平成１９年１１月２１日
経　済　産　業　省

冬の電気製品による事故防止について（注意喚起）

冬は、電気ストーブ、温水洗浄便座、電気あんかなど、暖房用の電気製品が本格的に使用され、また使用頻度が増えてきます。これら電気製品の使用により、製品発火や火災などの重大事故に至る可能性があります。

また、一部の電気製品では、リコールによる無償改修や製品回収が行われていますが、必ずしも進捗率が良好とは言えない状況にあります。

経済産業省は、電気製品を安全に使用していただくための注意事項をお知らせするとともに、リコール対象機種を改めて公表して、該当機種をご使用の消費者の方々には使用を中止していただき、早急に各社が設けているフリーダイヤルにご連絡いただきますよう呼びかけるものです。

１．電気ストーブについて

（１）使用時の注意事項

電気ストーブは、誤った使い方や不注意によって、火災等の事故が発生する可能性がありますので、以下の事項にご注意ください。

① 就寝時や外出時は、必ず電源を切り、電源プラグをコンセントから抜いてください。電気ストーブを点けたまま就寝し、寝返りを打った際などに布団が接触し、火災に至った事故事例があります。

② 布団やカーテンなど可燃物の近くでは使用しないでください。電気ストーブに新聞紙などが接触して着火した事故事例があります。

③ 洗濯物や衣類等を器具の上に吊したり、干したりしないでください。電気ストーブの上方にハンガーにタオルを掛けて乾かしていたところ、タオルが落下して燃え上がった事故事例があります。

④ 製品に添付された取扱説明書や器具本体に表示された注意事項をよくお読みください。

【チェックポイント】

・電源コードの取付部や電源コード、電源プラグに傷、ふくれがある
・電源コードに触れたり、折り曲げると、電源が入ったり切れたりする
・電源コードの一部や電源プラグ、コントローラがいつもより熱い
・表面が部分的に変色していたり、焦げ臭いにおいがする

＊ひとつでも当てはまったら、使用を中止し、メーカか販売店に連絡してください。

また、電気ストーブの中には、ヒータのガード部が塗装されている製品もありますが、加熱によって塗料に含まれる揮発性有機化合物などが放散されるおそれがあります。電気ストーブから放散される揮発性有機化合物などは、使用初期段階で放散量が最大となり、時間の経過に伴い徐々に低減していくものと考えられます。このため、使用初期段階では、風通しの良い場所で空だきするか、こまめに換気を行うよう、ご注意ください。

（２）リコール情報

（独）製品評価技術基盤機構（以下「NITE」という。）の事故情報によれば、電気ストーブによる発火事故等が平成１８年度には１９０件発生しています。現在、同製品に係るリコールは２７社６７機種において実施されていますが、ユーザーの把握が進まず、無償改修、製品回収の進捗率が必ずしも良好とは言えない状況にあります。

経済産業省は、事故再発防止の観点から、別添１のとおりリコール対象機種を改めて公表して注意喚起するとともに、対象機種をお持ちの方は、ただちに使用を中止していただき、早急に各社が設けているフリーダイヤルにご連絡いただきますよう呼びかけるものです。

（３）リモコン付き電気ストーブの誤作動

NITE が収集している事故情報の中に、リモコン付き電気ストーブが他の製品（テレビ、ビデオ等）のリモコン操作によって誤動作する事例が複数ありました。

このため NITE では、付属のリモコンでヒータの点灯が行える電気ストーブを市場から幅広く購入し、１３銘柄の製品を対象に試験を行いました。

その結果、６銘柄の電気ストーブが他の電気製品のリモコン操作や電気ノイズにより、電気ストーブのヒータが点灯する等の誤動作が確認されました。（別添２参照）

また、NITE が平成１８年１１月に当該試買テストの結果を公表以降、消費者の方から NITE にテスト商品以外でもリモコン付き電気ストーブがテレビ等他の電気製品のリモコンによって誤作動したとの情報が寄せられ、これらのうち NITE が確認できた事例を以下に紹介します。

該当機種をお持ちの方は、コンセントに電源プラグを差し込んだ状態で、カーテン等の可燃物の近くに電気ストーブを置かないでください。また、使用しない時は、必ず電源プラグを抜いてください。

なお、NITE の試買テストの結果を受けて、経済産業省では電気用品安全法の技術基準を本年９月に改正・施行し、赤熱する発熱体が外部から見える電気ストーブについては、無線式リモコンによる電源ＯＮ操作ができないものとすることとしました。

【NITE が新たに確認した誤作動事例】

① エスケイジャパン（株）製のハロゲンヒータ SKJ-F82HR が DVD サラウンドアンプ（DENON 製 ADV-1000）のリモコンの音量調整ボタン（音量プラス）を操

作すると、電源が入った。

② (株)山善製のハロゲンヒータ HR-800 がカラーテレビ(シャープ製 LC-20C3-S)のリモコンのチャンネルを操作すると、首振りをした。

③ アマミ(株)のハロゲンヒータ HA-80HP が、カラーテレビ(ソニー製 KV-DS-55)のリモコンの音量を調整(音量マイナス)すると、強・弱が切り替わった。

④ 松木技研(株)製のカーボンヒータ EST-KH803R が、テレビのリモコン(三洋電機製 RC-450)のチャンネルを操作すると、強・弱が切り替わったり、タイマーが誤作動した。

２．温水洗浄便座について

(１)使用時の注意事項

温水洗浄便座は電気製品であり、誤った使い方や不注意によって、火災等の事故が発生する可能性がありますので、以下の事項にご注意ください。

① 故意に小水や洗剤をかけないでください。

② コードが便座や本体に挟まっていませんか。挟まっていたら、はずしてください。

③ 酸やアルカリ性の洗浄剤を使わないでください。内部の電気部品や金属を腐食させるおそれがあります。

④ 製品に添付された取扱説明書や器具本体に表示された注意事項をよくお読みください。

【チェックポイント】

・配管や本体から水漏れしている
・製品にひび割れが入っている
・電源プラグや電源コード、本体が異常に熱い
・電源が入ったり、切れたりする
・異常な音がする
・異臭がする
・暖房便座が熱くならない　など

＊ひとつでも当てはまったら、電源プラグを抜き、止水栓を閉めて、メーカ、販売店、工事店に連絡してください。

(２)リコール情報

NITE の事故情報によれば、温水洗浄便座による発火事故等が平成１８年度には１０件発生しています。現在、同製品に係るリコールは２社９機種において実施されていますが、ユーザーの把握が進まず、無償改修の進捗率が必ずしも良好とは言えない状況にあります。

経済産業省は、事故再発防止の観点から、別添３のとおりリコール対象機種を改めて公表して注意喚起するとともに、対象機種をお持ちの方は、ただちに使用を中止していただき、早急に各社が設けているフリーダイヤルにご連絡いただきますよ

う呼びかけるものです。

３．電気あんかについて

（１）使用時の注意事項

電気あんかは、電源コードの折り曲げや引っ張りなどによって、電源コード本体側の取付け部分に負担がかかり、電源コードが半断線して、火災等の事故が発生する可能性がありますので、以下の事項にご注意ください。

① 電気あんかを収納する時は、電源コードを本体に巻き付けないようにしてください。
② 電源コードを引っ張ったり、ねじったりしないようにしてください。
③ 製品に添付された取扱説明書や器具本体に表示された注意事項をよくお読みください。

【チェックポイント】
・電源プラグやコードが発熱している
・異臭がする
・電源コードを動かすと電源が入ったり切れたりする
＊ひとつでも当てはまったら、使用を中止してください。

（２）リコール情報

NITE の事故情報によれば、電気あんかによる発火事故等が平成１８年度には１３件発生しています。現在、同製品に係るリコールは２社７機種において実施されていますが、ユーザーの把握が進まず、製品回収の進捗率が必ずしも良好とは言えない状況にあります。

経済産業省は、事故再発防止の観点から、別添４のとおりリコール対象機種を改めて公表して注意喚起するとともに、対象機種をお持ちの方は、ただちに使用を中止していただき、早急に各社が設けているフリーダイヤルにご連絡いただきますよう呼びかけるものです。

４．ホットカーペット、電気毛布について

（１）使用時の注意事項

ホットカーペット、電気毛布は、電源コードの折り曲げや引っ張りなどによって、電源コード本体側の取付け部分に負担がかかり電源コードが半断線したり、誤った使用方法によりヒータ線が偏った状態になって局部的な過熱を起こしたり断線する等、火災等の事故が発生する可能性がありますので、以下の事項にご注意ください。

① ホットカーペット、電気毛布を収納する時は、電源コードを本体に巻き付けないようにしてください。
② 電源コードを引っ張ったり、ねじったりしないようにしてください。
③ 座布団などの柔らかいものの上に敷かないでください
④ 上にテーブルなどを置かないでください

⑤　製品に添付された取扱説明書や器具本体に表示された注意事項をよくお読みください。

【チェックポイント】

・電源コードの取付部や電源コード、電源プラグに傷、ふくれがある
・電源コードに触れたり折り曲げると電源が入ったり切れたりする
・電源コードの一部や電源プラグ、コントローラがいつもより熱い
・表面が部分的に変色していたり、焦げ臭いにおいがする
・毛布を透かして見たり手で触ると、ヒータ線が輪状になっていたり、重なっている

＊ひとつでも当てはまったら、使用を中止してください。

（２）リコール情報

NITE の事故情報によれば、ホットカーペットなどによる発火事故等が平成１８年度には３１件発生しています。現在、同製品に係るリコールは２社３機種において実施されていますが、ユーザーの把握が進まず、製品回収の進捗率が必ずしも良好とは言えない状況にあります。

経済産業省は、事故再発防止の観点から、別添５のとおりリコール対象機種を改めて公表して注意喚起するとともに、対象機種をお持ちの方は、ただちに使用を中止していただき、早急に各社が設けているフリーダイヤルにご連絡いただきますよう呼びかけるものです。

（本発表資料のお問い合わせ先）
商務情報政策局 商務流通グループ 製品安全課
担当者：小野、田中、草深
電　話：０３－３５０１－４７０７（直通）

電気ストーブのリコール一覧

No.	製造事業者、輸入事業者、販売業者	商品名	型式	社告日	社告の内容		連絡先
					社告等の内容	対処方法	
1	(株)アイアン	ハロゲンヒーター	IR－4469	2003/2/1	生産組み立てラインの作業ミスにより、電源が入らない等の不具合が発生する可能性がある。	無償で製品交換	フリーダイヤル 0120－848450
			IR－4650	2004/2/10	電球が破損したという報告が数件あり、輸送中外部より製品に衝撃が加わり破損したことが判明した。	製品交換	フリーダイヤル 0120－848450
			IR－4622 誤作動対象品は2003年と2004年製造のロット F03******は2003年製 F04******は2004年製 2005年以降の発売製品は誤動作対策に対応済み。	2006/12/12	家電製品のリモコンボタンに反応し誤作動する場合があることが判明した。	無償で製品交換	フリーダイヤル 0120－848450
2	(株)アルバジャパン	ハロゲンヒーター	HH－A11	2006/12/13	電源端子のネジ止めが緩く、発火・発煙に至る原因となる不具合が判明した。	無償で点検・修理	フリーダイヤル 0120－252－283
3	(株)インターコンプ(発売元) (株)ベスト電器(販売店) 住友商事(株)(輸入元)	ハロゲンヒーター	BJH－881 BJH－801 BJL－801	2007/6/14 2007/10/17	ヒーター管の破裂、発火等の事故の発生する可能性があることが判明。	製品引取・返金	フリーダイヤル 0120―485－448
4	(株)エム・アンド・エム	オイルヒーター	SOH－1200L	1996/12/6	オイルヒーターの配線部が原因の発煙、発火事故が発生した。	(事業者が倒産しており、対応不能のため、使用を中止してください。)	

別添1

電気ストーブのリコール一覧

No.	製造事業者、輸入事業者、販売業者	商品名	型式	社告日	社告の内容		連絡先
					社告等の内容	対処方法	
5	㈱オーム電機	セラミックヒーター	OSC－206 OSH－210	2007/2/14	製品内部のヒューズホルダ部の不具合により発熱し発火を生じ、製品全体が燃焼するおそれがある。	製品回収、返金	フリーダイヤル 0120－963－006 048－992－2735 (携帯電話・PHSからはこちらへおかけ下さい。)
6	燦坤日本電器㈱	カーボンヒーター	TSK－5328CT TSK－5328CRI TSK－5328CRI(BW)	2007/8/7	配線不適切により、発煙・発火にいたるおそれがある。	無償で製品交換	フリーダイヤル 0120－600－527
7	(株)シー・アイ・シー 販売：ヤマダ電機 (株)	ハロゲンヒーター	YS－F803R	2006/11/15 2007/1/22 2007/11/1	他の家電製品から発生するノイズが原因となり、電源等が誤作動することが判明した。	製品回収・返金	フリーダイヤル 0120－338－622
			YS－F800H YS－F800R YS－F800N	2007/1/31 2007/11/1	ハロゲン管が破裂し、カーペットなどがこげついた事故が発生した。	製品回収・返金	フリーダイヤル 0120－338－622
8	(株)ジェ・ネット	ハロゲンヒーター	KSL－881 KSH－880	2007/3/27	速暖ハロゲン遠赤外線ヒーターの一部商品に、本体一部が発熱し、発煙、発火する恐れがある。	製品回収	フリーダイヤル 0120－065005
9	綜合技研(株)	カーボンヒーター	S－600CM S－700CL	2004/2/11	一部の製品に不具合が発生し、ガラス管が破損することが判明した。	(事業者が倒産しており、対応不能のため、使用を中止してください。)	
10	大宇電子ジャパン (株)	ハロゲンヒーター	SD－80G	2003/2/28 2003/10/31 2007/3/1	弱(400W)で使用すると、内部の電圧切り替え部品(ブリッジダイオード)が壊れて発熱し、発煙、発火の恐れのあることが判明した。	無償で点検・修理	フリーダイヤル 0120－882076

電気ストーブのリコール一覧

No.	製造事業者、輸入事業者、販売業者	商品名	型式	社告日	社告の内容		連絡先
					社告等の内容	対処方法	
11	(株)大旺インターナショナル	遠赤外線ハロゲンヒーター	BRE－800H	2003/11/5	電源遮断スイッチに不具合があることが判明した。	(事業者が倒産しており、対応不能のため、使用を中止してください。)	
12	(株)デンソー	遠赤外線ヒーター	12F 品番 479000－0280、 479000－2040、 479000－2080、 479000－2081 12FD 品番 479000－0290、 479000－2050、 479000－2090、 479000－2091 7FX 品番 479000-2200、 479000-2230	2007/3/28 2007/11/6	遠赤外線ヒーター3機種(12F、12FD、7FX)の一部製品において、発煙・発火する可能性があることが判明した。12F、12FDでは、電流制御部品のはんだ付け部分に亀裂が生じることが原因であり、7FXでは、自動首振り機能を長時間使用された場合に電気配線に断線が生じることが原因である。	製品回収 (1台2万円で引き取り)	フリーダイヤル 0120－181－103
13	東邦金属工業(株)	ハロゲンヒーター	TS800-12 TH800R－14 TH800－14	2005/7/12	一部の製品に部品不具合により発熱し発煙する恐れのあることが判明した。	無償で点検・修理	フリーダイヤル 0120－006－891
14	(株)日本ビネガーホトラーズ	ハロゲンヒーター	V－800GR－I－WH V－800ST	2004/8/26 2004/12/14	内部の部品が発熱し、発煙・焼損の恐れがあることが判明した。	無償で点検・修理・交換 (代替品)	フリーダイヤル 0120－709080
15	日本フィリップス(株)	オイルヒーター	HD3477 HD3478 HD3479	2001/10/16 2001/11/13 2002/9/10	平成10年9月から生産・販売していた日本フィリップス製オイルヒーターの一部に、生産初期段階での作業不良品が混入し、長期間の使用中に、発煙、発火に至る可能性があることが判明した。	無償で点検・修理	フリーダイヤル 0120－666105

電気ストーブのリコール一覧

No.	製造事業者、輸入事業者、販売業者	商品名	型式	社告日	社告の内容		連絡先
					社告等の内容	対処方法	
16	(株) 万雄	ハロゲンヒーター	DW−803		配線接続部のカシメ不良及び固定位置の不良によって、製品の底面樹脂を溶融したり、下に敷いてあったカーペットなどが焦げるおそれがある。	無償点検・改修	06−6222−2248
17	㈱フジコー	ハロゲンヒーター	CHL−801	2003/4/23	コネクターの接触不良が原因で発煙が発生する。	(事業者が解散しており、対応不能のため、使用を中止してください。)	
18	(株)フジマック	ハロゲンヒーター	CHL−801	2007/3/16	上部スイッチ部分より異常な発熱が起きるという不具合が発生した。	製品回収・返金 無償で製品交換	フリーダイヤル 0120−023395
19	松木技研(株)	電気ストーブ	ST−M85(H) ST−M85(A)	2005/12/8	発煙・発火の不具合が生じる可能性がある。	無償で点検・修理	フリーダイヤル 0120−223−715
20	三ツ星貿易(株)	ハロゲンヒーター	HYT−1002 HF−2002 MY−3002	2004/1/7	本体上部の放熱グリルが欠落しているものがあり、最悪の場合、発煙・発火の恐れがあることが判明した。	無償で製品交換	フリーダイヤル 0120−86−2717
21	三菱電機(株)	電気ストーブ	RY−1015B RY−1320B RY−1520B RY−1520C RY−2020B RY−2020C RY−815B RY−1315B RY−1515B	2005/11/15	使用環境や組立バラツキによりヒーターの通電を制御している電子部品の温度が高くなり、その状態で長期間使用した場合に電子部品が劣化・故障し、発煙・発火する可能性があることが判明した。	無償で点検・修理	フリーダイヤル 0120−702−861

電気ストーブのリコール一覧

No.	製造事業者、輸入事業者、販売業者	商品名	型式	社告日	社告の内容		連絡先
					社告等の内容	対処方法	
22	明電工業(株)	ハロゲンヒーター	MK－91	2006/3/6	ランプが破裂し、その破片で床等が焦げる可能性があることが判明した。	無償で点検・交換	フリーダイヤル 0120－663－056
23	(株)メディア・プライス	ハロゲンヒーター	NSH－800RI NSH－800－14AI	2006/4/25 2006/10/18	内部の電圧切替部品の不具合により、発熱、毀損の恐れがあることが判明した。	無償で点検・修理	フリーダイヤル 0120－80－7272
24	(株)ミュージーコーポレーション(輸入元) (株)山善(販売元)	カーボンヒーター	CBH－D900(MS) CBH－D900(MB) CBHI－D900(MS) CBHI－D900(MB) CBHI－D900(CG)	2004/2/12 2005/2/21 2006/11/6	首振り機構部品の不具合により、電線コードが断線し、発煙・発火に至る可能性があることが判明した。	無償で点検・修理	フリーダイヤル 0120－680－286
		電気ストーブ	PH－970(W) PH－9701(W)	2006/2/6 2006/11/6	接続端子の加工不良により、使用中に発熱・発火に至る危険性のあることが判明した。	製品回収・返金	
25	(株)山善	ハロゲンヒーター	HG－800(W)	2004/10/13	不良のガラス管が混入し、使用中に破損する不具合が発生した。	無償で製品交換	フリーダイヤル 0120－219－700
		カーボンヒーター	NC－WT900	2006/2/6 2006/11/14	配線の結線不具合により、使用中に発熱・発火に至る危険性のあることが判明した。	製品回収・返金	
26	吉井電気(株)	ハロゲンヒーター	AHH－803T AHH－804TI EHH－805T EHH－806TI	2007/2/19	一部の製品について、ランプが破損し、その破片で床等を焦がす事故が発生。	製品回収・返金	フリーダイヤル 0120－655－160

表１　他の家電製品用リモコンによる誤作動テスト結果（誤作動したもの）

誤作動した電気ストーブ			使用したリモコンの種類	誤作動の現象			
輸入(販売)事業者名	種　類	型　式		ヒータ点灯	出力切替	首振り	タイマー切替
森田電工㈱	カーボンヒータ	MS-C904R	テレビ(ソニー製／RM-J1004)	－	●	－	－
㈱アイアン	カーボンヒータ	IR-4622	テレビ(シャープ製／GA226WJSA)	●	－	－	－
			DVD/HDD レコーダ(シャープ製／GA389PA)	●	－	－	－
			DVD/HDD レコーダ(日立製／DV-RMDH400T)	●	●	－	－
			ビデオ(シャープ製／GA016TEV1)	●	●	●	●

＊表中の「－」は誤作動しなかったもの、「●」は誤作動したもの。

表２　電気ノイズによる誤作動テスト結果（電源を切っている電気ストーブがノイズによりヒータが点灯したもの）

誤作動した電気ストーブ			試験レベル１	試験レベル２	試験レベル３	試験レベル４
輸入(販売)事業者名	種　類	型　式				
㈱日本ビネガーボトラーズ	ハロゲンヒータ	VG500-ABR	●	●	●	●
㈱アマミ	ハロゲンヒータ	HC-318R	－	－	－	●
㈱千住	ハロゲンヒータ	PH-282R	－	－	－	●
㈱シー・アイ・シー	ハロゲンヒータ	YS-F803R	－	●	●	●

＊表中の「－」は誤作動しなかったもの、「●」は誤作動したもの。

参考：試験レベルとその想定される設置環境

試験レベル	設置環境とその具体例	
1	よく保護された環境	コンピュータルーム
2	保護された環境	工場の管理室、端末室
3	典型的な工業環境	工業用自動制御装置の周囲、電力プラント
4	厳しい工業環境	電力変電所、野外の高圧変電所

別添２

温水洗浄便座リコール一覧

No.	製造事業者、輸入事業者、販売業者	商品名	型式	社告日	社告の内容		連絡先
					社告等の内容	対処方法	
1	㈱INAX	温水洗浄便座	サニタリーナFI サニタリーナFII	1985/1/24 2007/4/24 （ホームページ上で再度掲載）	製品内部にある端子台の間に尿・洗剤・水等が浸入し漏電による発熱で発火にいたる可能性がある。（1985年にこの問題に関して公表し、点検・修理を行っております。）	点検・修理（※一度点検された方は、再度点検の必要はありません。その他の機種についてはご安心してお使いください。）	フリーダイヤル 0120—1794—00
2	TOTO㈱ 旧：東陶機器㈱	温水洗浄便座一体形便器	対象製品番号 TCF975*** TCF970*** TCF965*** TCF960*** TCF945*** TCF940*** TCF910*** 対象製造番号 4S93　4S99　4S03 4S09　4S13　4S19 4S94　4S9X　4S04 4S0X　4S14　4S1X 4S95　4S9Y　4S05 4S0Y　4S15　4S1Y 4S96　4S9Z　4S06 4S0Z　4S16　4S1Z 4S97　4S01　4S07 4S11　4S17　4S98 4S02　4S08　4S12 4S18	2007/4/17	製品内部に接触不良が発生し、プラスチック製タンクの一部から発煙・発火に至る可能性のあることが判明。	無料点検・修理	フリーダイヤル 0120-10-7296

別添3

電気あんかリコール一覧

No.	製造事業者、輸入事業者、販売業者	商品名	型式	社告日	社告の内容		連絡先
					社告等の内容	対処方法	
1	株式会社オーム電機	電気あんか	OH-60D、OH-61CH、OH-62MU OY-60D、OY-61CH、OY-62MU	2007/2/14	平形あんか・山形あんか あんかの一部(ピンク色コード付)について、コード根元の塩ビ被覆が硬いため、強い力をくり返し加えると芯線の一部が断線する可能性のある事が判明した。 (白色コード付きの商品は問題なし。)	商品回収	フリーダイヤル 0120－963－006 048－992－2735 (携帯電話・PHSからはこちらへおかけ下さい。)
2	株式会社ドウシシャ	山形あんか	CAY-KT (製造番号が99で始まるもの)	2007/3/17	電源コード本体付け根部分において芯線の一部が断線する恐れがあり、場合によっては発煙や、発火に至る恐れがある。	製品回収	フリーダイヤル 0120－104－481

別添4

ホットカーペット、電気毛布リコール一覧

No.	製造事業者、輸入事業者、販売業者	商品名	型式	社告日	社告の内容		連絡先
					社告等の内容	対処方法	
1	ワタナベ工業株式会社 株式会社　山善	電気ミニマット	WHC-45G 製造番号がNo.04-*****のもの YMM-455、YMM-605 製造番号がNo.04-*****のもの	2007/01/22	ヒーター線を固定する接着剤の不具合で、発煙・発火に至る可能性のあることが判明した。	無償交換	フリーダイヤル 0120－545－191

別添5